 **CURRÍCULO**

Nome: Cátia Pozzebon Sozo

Endereço: Rua São Vendelino, nº 332, Bairro Navegantes - Carlos Barbosa

Data de nascimento: 14 de Agosto de 1.978

Estado civil: casada e sem filhos

Telefone celular: (54) 99174.3129

E-mail: [catiapzz@yahoo.com.br](mailto:catiapzz@yahoo.com.br)

**Formação acadêmica**

Graduação Bacharel em Turismo

Universidade de Caxias do Sul, núcleo Bento Gonçalves – CARVI.

Administração de Empresas (cursado quatro semestres)

Centro de Ensino Superior de Farroupilha – CESF.

Guia de Turismo Regional, Nacional e MERCOSUL

SENAC Bento Gonçalves - Registro Cadastur 23.020955.96-0

**Cursos de aperfeiçoamento**

Descobrindo Novos Talentos – QS Recursos Humanos

Relacionamento Interpessoal I e II, Marketing e Endomarketing, Negociação, Etiqueta Empresarial, Gestão da Qualidade, Administração da Produção, Gestão Ambiental, Segurança e saúde no trabalho e Administração de Recursos Humanos.

Carga horária: 217 horas

Como Negociar - Instrutor Homero Amato

Carga horária: 16 horas

Como dar um show no atendimento - Instrutor André José Da Silva

Carga horária: 08 horas

Jogo da Venda “Técnicas para vender” - E.Saberes

Carga horária: 08 horas

O cliente compra uma boa experiência - Instrutora Dulce Ribeiro

Carga horária: 02 horas

Merchandising e tendências em Ponto de Venda, etiqueta, postura profissional e abordagem ao cliente – Senac

**Referências profissionais**

* Prefeitura Municipal de Bento Gonçalves

Função: Coordenadora de Departamento, Secretária Adjunta e Supervisora de Promoção e Eventos

Admissão: 07 de março de 2016

Demissão: 21 de agosto de 2018

* Liga Turismo

Função: recepcionista, agente de viagens e financeiro - receptivo

Admissão: 06 de julho de 2015

Demissão: 18 de dezembro de 2015

* Agência Vale das Vinhas - temporário

Função: agente de viagens - emissivo

Admissão: 06 de maio de 2015

Demissão: 25 de junho de 2015

* Transporte Coletivo Santo Antônio Ltda.

Função: agente de viagens – emissivo rodoviário

Admissão: 25 de março de 2014

Demissão: 02 de dezembro de 2014

* Giordani Turismo Ltda.

Função: agente de viagens e guia de turismo - receptivo

Admissão: 23 de setembro de 2013

Demissão: 13 de março de 2014

* Santa Luiza Turismo Ltda.

Função: agente de viagens - emissivo

Admissão: 16 de novembro de 2009

Demissão: 31 de julho de 2013

* Tramontina Varejo Utilidades Ltda.

Função: atendente de comércio e caixa

Admissão: 17 de Fevereiro de 2006

Demissão: 14 de novembro de 2009

* Tramontina S.A Cutelaria

Função: serviços gerais nas linhas de produção

Admissão: 09 de Janeiro de 1995

Demissão: 16 de Fevereiro de 2006

**Objetivo**

Acredito que sempre podemos aprender algo novo e importante na vida pessoal e profissional, por isso, procuro por novos desafios.

Embora possua experiência no turismo tenho bastante interesse em áreas administrativas. Considero-me uma pessoa muito organizada, responsável e principalmente detalhista, sempre preocupada em inovar na função que estou exercendo.

Carlos Barbosa, 23 de outubro de 2018.

Cátia Pozzebon Sozo